

Inleiding

U bent klant geworden of overweegt klant te worden van B2Bsure. Wij willen u graag uitleggen hoe wij werken.

Aanpak

B2Bsure biedt zakelijk verzekeringsadvies tegen een transparante vergoeding. Alle soorten verzekeringen worden geadviseerd en bemiddeld. Wij hebben hiervoor een vergunning van de AFM. De kosten voor advies zijn bij ons niet afhankelijk van de hoogte van uw premie (het traditionele provisiemodel). Daardoor hebben wij geen enkel belang bij een hoge premie. U wordt door ons geholpen uw verzekeringskosten op een verantwoorde manier laag te houden.

Om voor u en onszelf zo efficiënt mogelijk te werken zijn onze adviezen ze veel mogelijk telefonisch. Communicatie met u gaat zo veel mogelijk via e-mail. Verder worden kosten bespaard door de polis administratie en afhandeling zo veel mogelijk bij de verzekeraars te leggen. De besparing die door ons wordt gerealiseerd komt ten goede aan u in de vorm van meer aandacht en een voordelig abonnement.

B2Bsure is opgezet door ervaren mensen uit de zakelijke verzekeringsmarkt. Ervaren verzekeringsadviseurs vormen de kern van de organisatie. Dit zijn zonder uitzondering gekwalificeerde en gediplomeerde mensen.

Advies

Wij willen u doorlopend adviseren, niet maar eenmalig. Wij benaderen u zelf minimaal één keer per jaar om te horen of en hoe uw situatie gewijzigd is. Natuurlijk zijn wij ook beschikbaar voor uw vragen over uw verzekeringen of een eventuele schade. Bij ieder advies zullen wij uw situatie en uw wensen bespreken. Wij leggen dit vast in ons systeem. Zijn er veranderingen in de externe omgeving die relevant zijn voor uw risico's of uw verzekeringen dan zullen wij u daarover informeren. Voor iedere zakelijke verzekeringsvraag die u ons stelt zullen we u meerdere oplossingen (van verschillende verzekeraars) bieden. Wij adviseren u over de voor u best passende oplossing en zullen daarbij de consequenties aan u inzichtelijk maken.

Klachten

Wij doen er alles aan om klachten te voorkomen, maar waar gewerkt wordt vallen soms spaanders. Klachten over de dienstverlening van B2Bsure kunt u richten aan Algemeen Directeur Marcel Bezemer (marcel.bezemer@b2bsure.nl). B2Bsure is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie hierover is te vinden op www.kifid.nl.

Het abonnement

Onze abonnementsvergoeding stemmen we af op de activiteiten die we voor u verwachten te doen. We kijken daarbij naar de omvang van uw organisatie in omzet en medewerkers. Voor ZZPers en kleine organisatie die we telefonisch adviseren rekenen we een vaste vergoeding zoals aangegeven in de onderstaande tabel. Het abonnementsgeld wordt in principe in de tweede helft van iedere maand door middel van automatische incasso van uw rekening afgeschreven.

Abonnement

<i>Telefonisch advies ZZPers en organisaties tot en met vier medewerkers</i>	
Per maand	€ 20,-
Per contract vanaf het tweede contract	€ 3,50

<i>Organisaties met meer dan vier medewerkers of bezoekerrelaties</i>	
Afhankelijk van de inschatting van de hoeveelheid werk	maatwerk

Wij willen u graag adviseren over al uw schade en inkomensverzekeringen. Hoe meer u ons laat doen hoe aantrekkelijker het voor u wordt. Verzekeringen die u in het verleden heeft afgesloten hebben vaak provisie in zich. Wij proberen deze er altijd zo snel mogelijk voor u uit te halen waardoor uw premie omlaag gaat. Dit hoeft overigens niet altijd te betekenen dat verzekeringen moeten worden opgezegd of opnieuw gesloten. Soms is het voor u beter verzekeringen door te laten lopen bij dezelfde verzekeraar. Dat is voor ons geen enkel probleem. Wel moet u deze contracten dan door ons laten bemiddelen.

Eerste adviesvergoeding

Wij streven ernaar uw doorlopende verzekeringskosten zo laag mogelijk te houden. Zeker bij de start van onze samenwerking maar ook gedurende onze samenwerking kan het noodzakelijk zijn meer dan de normale tijd aan een vraag of een analyse te moeten besteden. In overleg met u kunnen we daar een aparte vergoeding voor afspreken. Dit geldt in ieder geval bij het adviseren van complexere producten. Ons tarief voor een telefonisch adviseur is € 95,- per uur. Voor een adviestraject bij een Arbeidsongeschiktheidsverzekering en een Verzuimverzekering is onze norminspanning 5 uur. Het eerste uur is altijd voor onze rekening.

Afwijkende regeling met provisie

Het kan zijn dat u in het begin slechts één of twee verzekeringen via ons laat lopen. Wellicht wilt u eerst ervaring met ons krijgen of bent u een verplichting aangegaan die nog even doorloopt en waar u niet vanaf kunt of wilt. In die gevallen kunnen we in overleg, in plaats van een abonnement, de provisie in de verzekering laten zitten. Dit doen we alleen wanneer de jaarpremies van de door ons voor u beheerde verzekeringen in totaal niet meer dan ongeveer € 600,- bedragen.

Belasting

Onze diensten zijn gerelateerd aan verzekeringen. Volgens de Nederlandse wetgeving zijn ze daardoor in een aantal gevallen onderhevig aan assurantiebelasting (21% vanaf 1 januari 2013). Premies en adviesvergoeding voor inkomensverzekeringen zijn vaak aftrekbaar voor de inkomstenbelasting. Op onze diensten wordt geen BTW gerekend.

Algemene voorwaarden

Naast de overeenkomst die u aangaat met de verzekeraar(s) door middel van het sluiten van een verzekering, gaat u ook een overeenkomst aan met ons. Hierop zijn onze algemene voorwaarden van toepassing.

Verzekeraars

Wij werken alleen met solide verzekeraars. Daar zijn er in Nederland gelukkig voldoende van. Met een beperkt aantal verzekeraars maken we aanvullende commerciële en operationele afspraken die u ten goede komen. Ieder jaar bepalen wij opnieuw wie deze verzekeraars zijn. Ondanks deze afspraken zijn we onafhankelijk van welke verzekeraar dan ook. We maken met geen enkele verzekeraar productieafspraken. Ook ontvangen wij geen vergoeding van verzekeraars. Wij worden rechtstreeks door u betaald.

Korte looptijden en opzegbaarheid

Voor alle door ons afgesloten verzekeringen geldt een bedenktijd. Na ontvangst van de polis heeft u 14 dagen om de afspraak ongedaan te maken door ons daarvan op de hoogte te stellen. Omdat we beiden belang hebben bij flexibiliteit, streven wij er naar de looptijd van uw contracten zo kort mogelijk te houden. Soms zijn verzekeringen direct of per maand opzegbaar. Onze bemiddeling en het daarbij behorende abonnement loopt parallel aan de looptijd van de verzekeringen die wij voor u bemiddeld hebben.

Gegevens B2Bsure

Wij zijn voor u bereikbaar via de mail en telefonisch iedere dag tijdens kantooruren.

Naam:	B2Bsure B.V	KvK:	53113357
Adres:	Algolweg 11a 3821 BG AMERSFOORT	AFM:	12040337
Telefoon:	033 7600 850	Bankrekening:	NL25 INGB 0004911456
		Kifid	300.014722
e-mail	info@b2bsure.nl	Website:	www.b2bsure.nl